



GESTION Y MANTENIMIENTO DE LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN ESTADIOS

Jornada Técnica sobre Accesibilidad en Instalaciones Deportivas

Madrid, 14 de Diciembre de 2016

Juan Luis Paramio Salcines y Eduardo Beotas Lalaguna

La Accesibilidad Universal en instalaciones deportivas (II.DD) donde se organizan todo tipo eventos **no sucede por sí misma** (Grady, 2010; Paramio Salcines y Beotas Lalaguna, 2016)

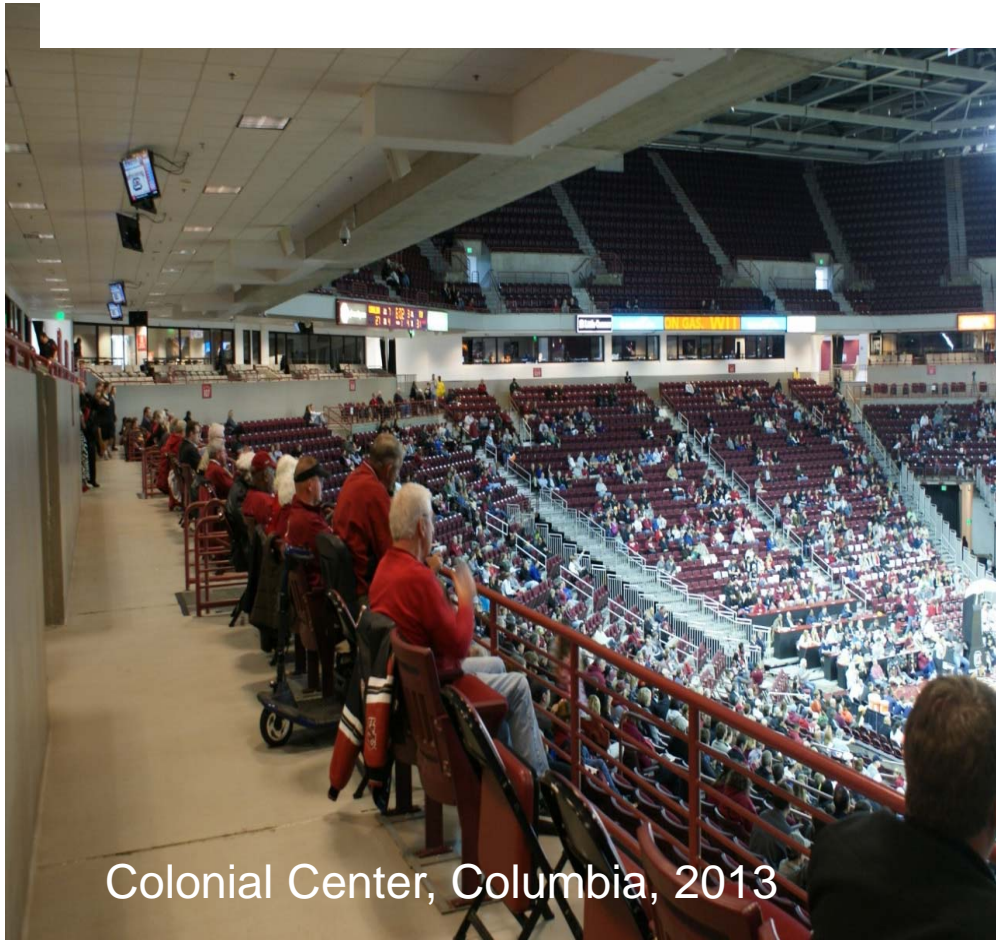
Un **buen diseño** e incluso el **cumplimiento de los estándares mínimos** no es suficiente

para atender las necesidades y expectativas de todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad y el colectivo de personas mayores, pueden encontrarse al utilizar la II.DD., bien como **espectadores, acompañantes, usuarios, técnicos, empleados...etc.**

La Gestión de la Accesibilidad Universal en Acción

Partido Manchester United FC vs Swansea

Las personas con discapacidad y personas mayores esperan disfrutar del mismo número y calidad de servicios así como de la experiencia que el resto de usuarios



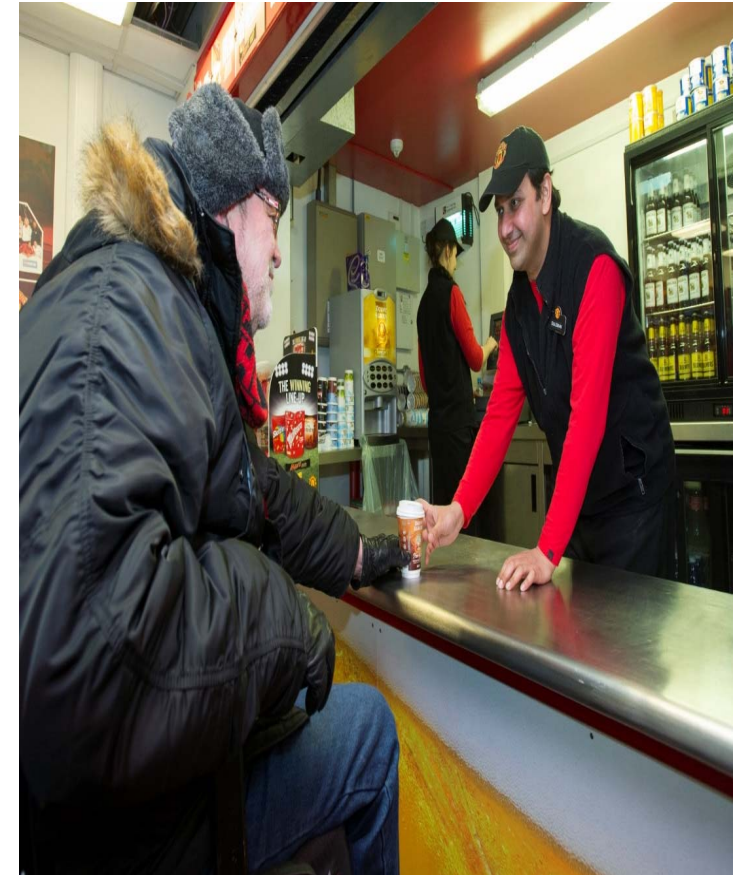
Colonial Center, Columbia, 2013



Partido NFL. Charlotte, 2013)

- La **cultura de excelencia** va mucho más allá de limitarse a cumplir con **estándares mínimos**
- Tan importante es la diversidad de los servicios que se prestan como la **calidad del servicio de los mismos y sobre todo, la atención al usuario.**
- Aspectos que no se suelen recoger en la mayoría de legislaciones que abordan la accesibilidad en II.DD.

(Paramio-Salcines, Grady y Downs, 2014; Paramio-Salcines y Kitchin, 2013; Paramio Salcines y Beotas Lalaguna, 2016; Paramio Salcines, Kitchin y Downs, 2017, en prensa)

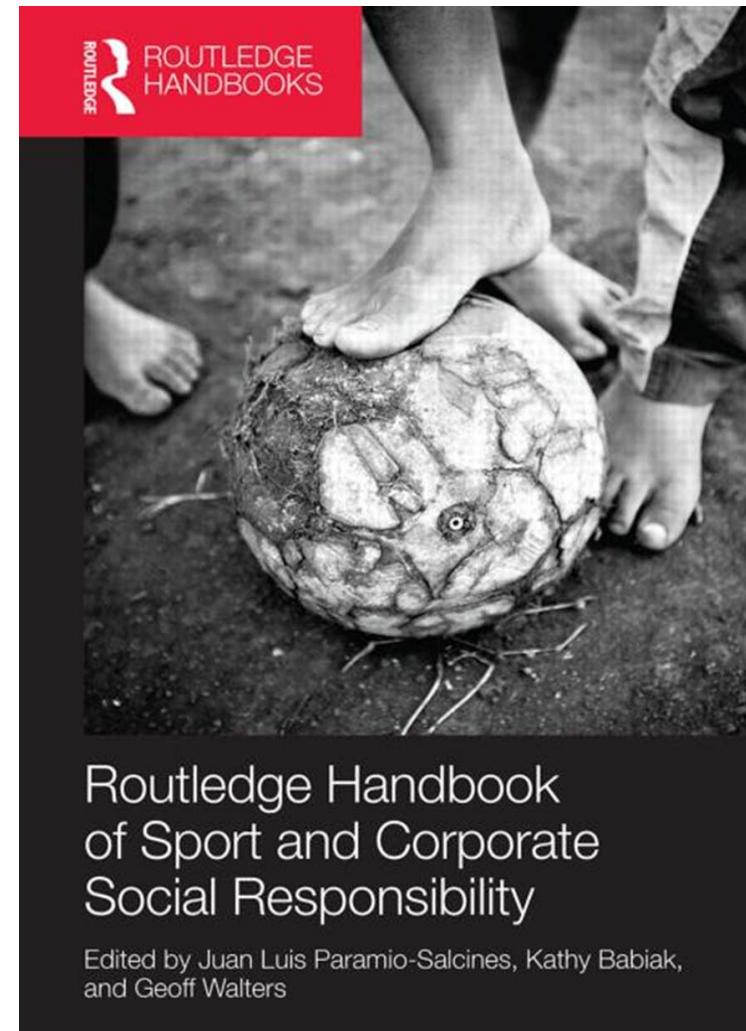


Cambio de Paradigma en la Gestión de la Accesibilidad Universal en II.DD. y eventos

‘Las personas con discapacidad deben ser consideradas y valoradas como usuarios, de tal forma que el hecho de facilitar un entorno accesible no sólo constituye un aspecto moral, sino que la accesibilidad debe abordarse como un área de gestión empresarial’

Fuente: UEFA, 2011, en Paramio-Salcines, Grady y Downs, 2014: 864; Paramio Salcines y Beotas Lalaguna, 2016: 292).

- Evolución del foco de interés de las políticas de Responsabilidad Social (RSC) y su traslación en la Accesibilidad Universal en Estadios
- desde aquellas que inciden en la **RSC como una 'obligación'** hacia una nueva visión como **'estrategia de ventaja competitiva sostenible'** (Downs y Paramio Salcines, 2013).



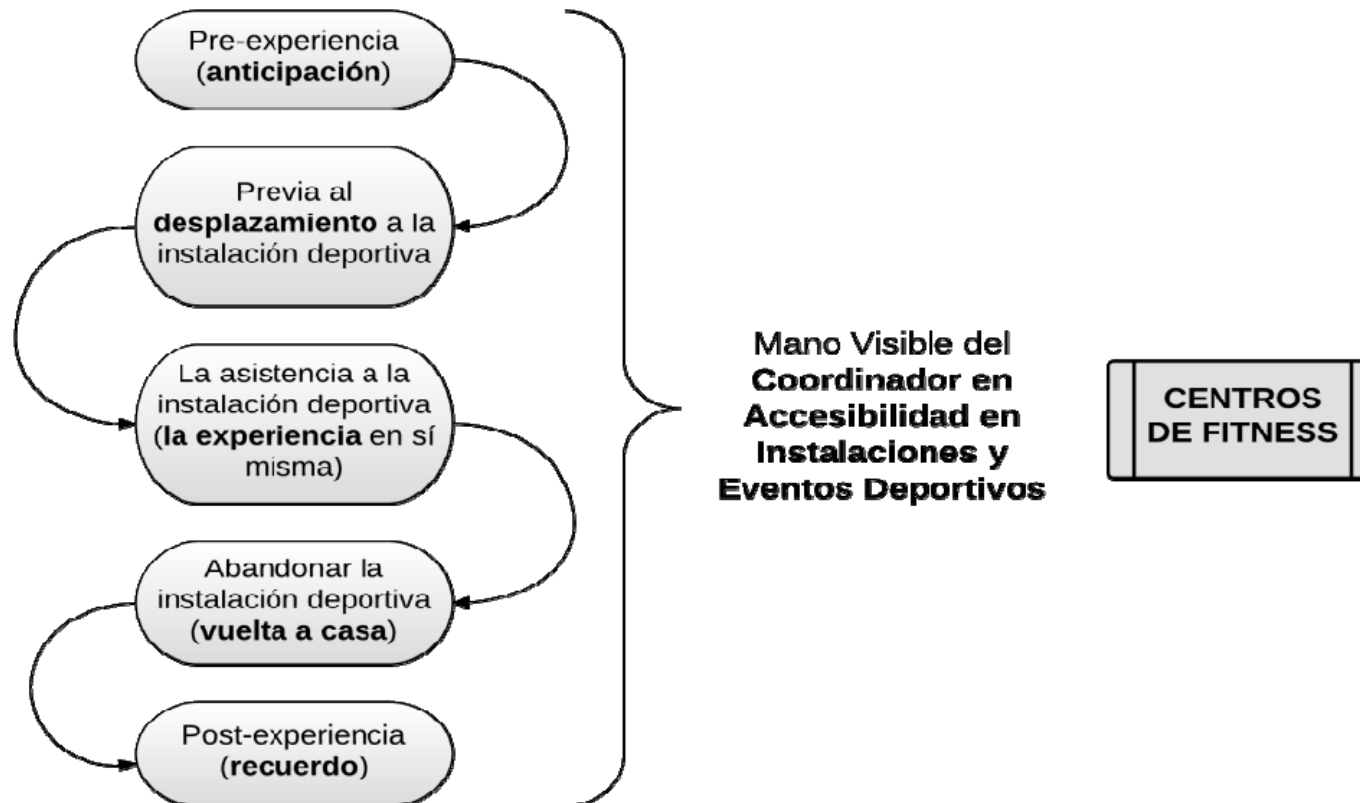
ABILITY SUITE, OLD TRAFFORD: DIAS DE PARTIDO



RSC en acción: Días de no partido, Ability Suite, Old Trafford



5 FASES de la Secuencia Global de la Accesibilidad Universal en Instalaciones y Eventos Deportivos



Fuente: Paramio, Campos y Buraimo (2011: 375-378); Paramio Salcines y Beotas (2016); Paramio-Salcines, Kitchin y Downs, 2017, en prensa)

Una interacción positiva con el **Coordinador en Accesibilidad Universal en Instalaciones Deportivas** al igual que con el resto de personal puede ayudar, en parte, a

compensar ciertas deficiencias que existan en el tratamiento de la accesibilidad de la II.DD.



Ubicación y Visibilidad Plataforma Elevada





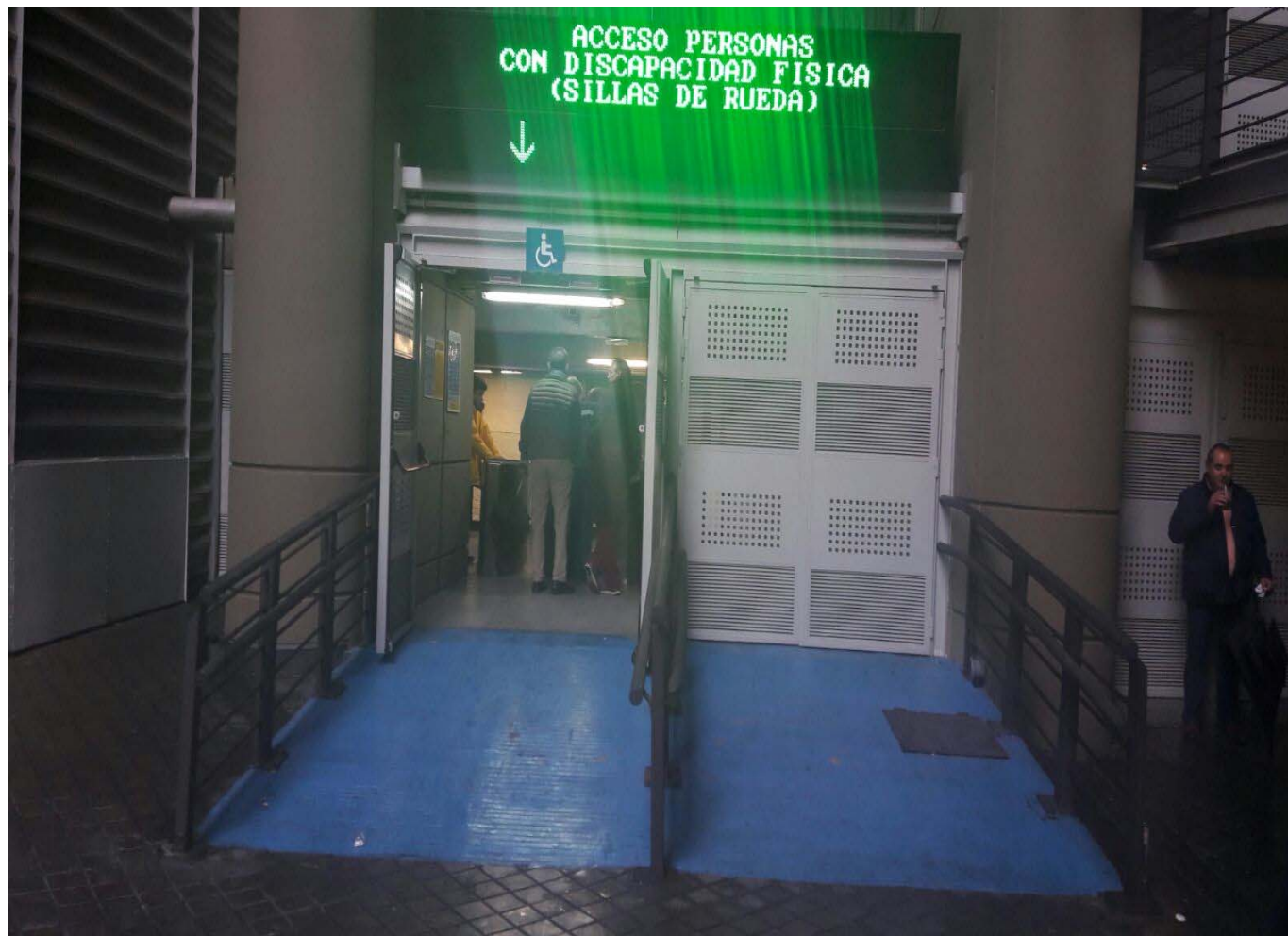


ESTADIO SANTIAGO BERNABEU, REAL MADRID



Juan L. Paramio Salcines & Eduardo Beotas Lalaguna

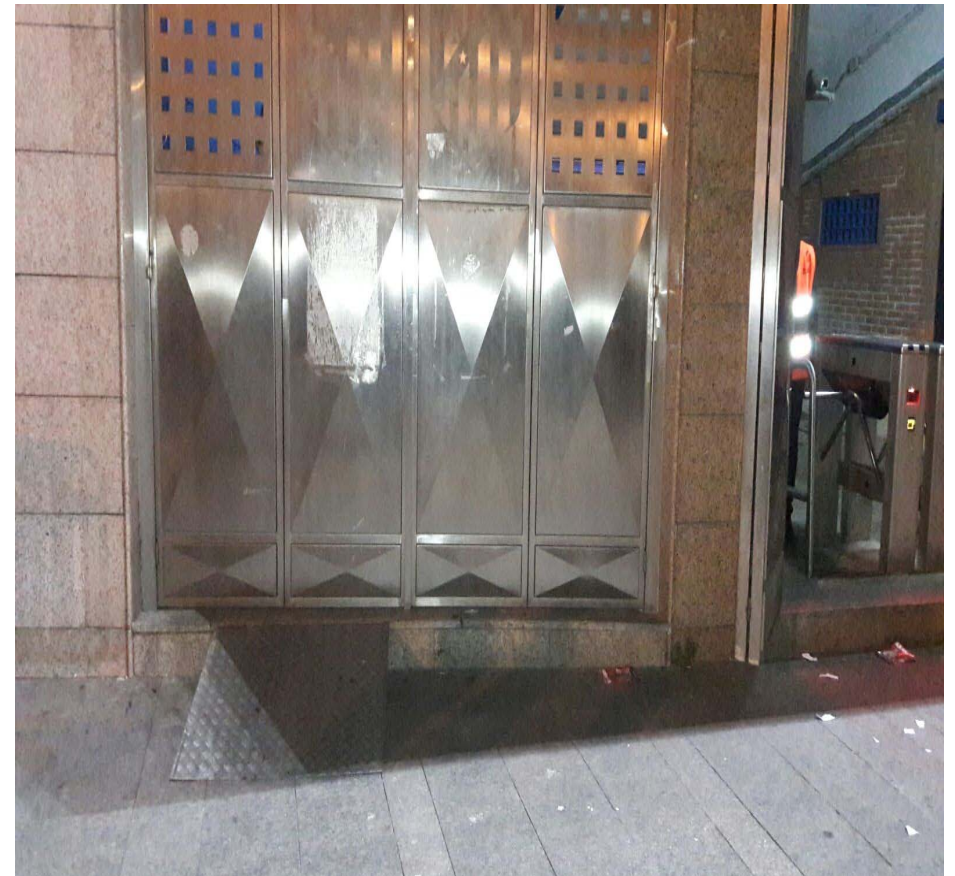
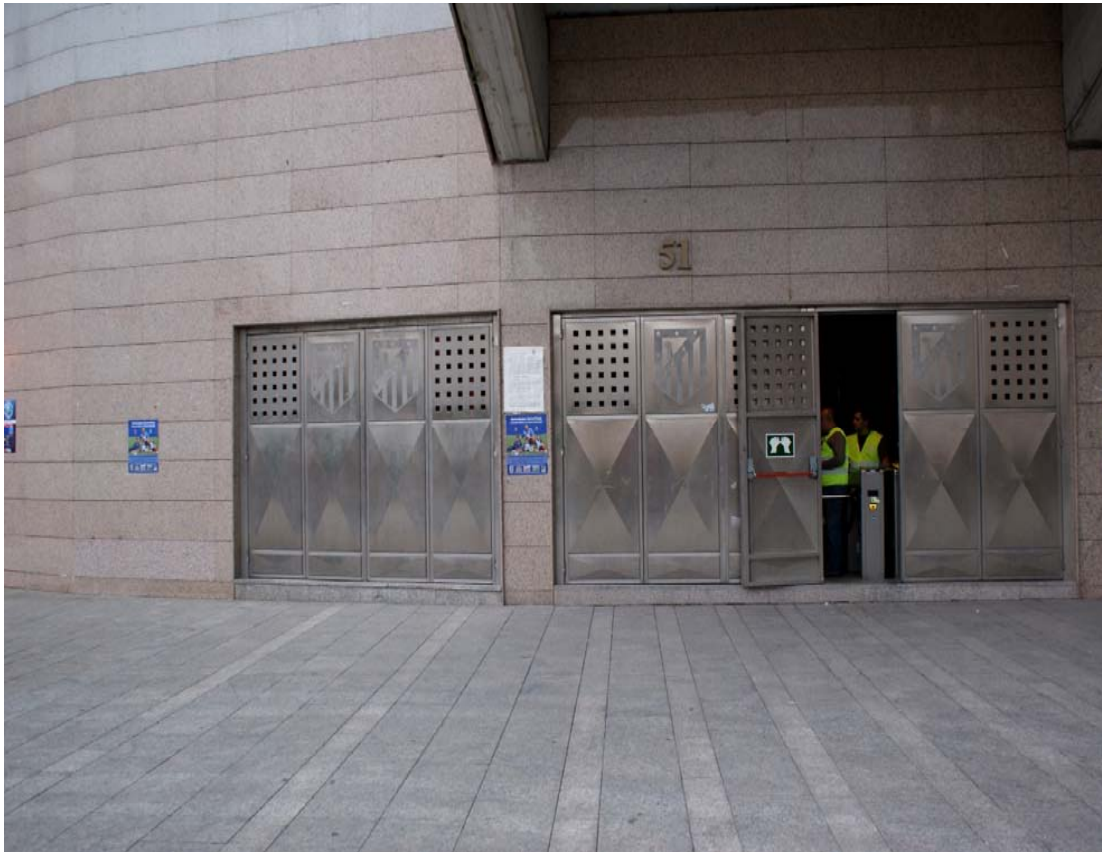








ESTADIO VICENTE CALDERON, ATLETICO DE MADRID





Retos en la Gestión de la Accesibilidad Universal en Centros de Ocio Deportivo



Para más información:

juanluis.paramio@uam.es

beotasle@gmail.com